



Patrick DE REVIERS

Responsable Pôle Performance Sinistres au sein de la Direction de l'Indemnisation, Mutuelle de Poitiers

Titulaire d'une Maîtrise de Droit privé, il commence sa carrière en 1988 à la SMABTP PARIS comme gestionnaire sinistres. En 1989 il rejoint la Mutuelle de Poitiers et intègre l'inspection des sinistres IRD. Pendant ces années d'inspection, il se trouve au cœur de nombreux événements climatiques de grande ampleur (Lothar et Martin en 1999, Xynthia en 2010, sécheresse de 2003...) qui le conduiront à parfaire son expérience de la gestion des pics d'activité.

Il est désigné pendant plusieurs années coordinateur catastrophes naturelles pour le département de la Haute-Vienne (87).

En janvier 2014, il est nommé Fondé de Pouvoir, Responsable du Pôle Performance sinistres. Depuis, il participe, comme chef de projet à la refonte de l'applicatif de gestion des sinistres, met en place avec son équipe de nombreux outils pour faciliter et sécuriser cette gestion notamment dans le cadre des délégations accordées aux agents généraux et salariés, s'occupe des partenariats et de tout ce qui relève de la maîtrise des coûts, de l'amélioration des process et de l'expérience client.

Patrick DE REVIERS

Head of the Claims Performance Department within the Compensation Division, *Mutuelle de Poitiers*

The holder of a Masters in Private Law, Patrick De Reviere began his professional career in 1988 at the mutual insurance group *SMABTP Paris* as a claims handler. In 1989, he joined *Mutuelle de Poitiers* working in the fire and miscellaneous risks (*IRD*) claims inspection department. Over the course of his term in the inspection department, he addressed several severe weather events such as the Lothar and Martin windstorms in 1999, the Xynthia windstorm in 2010 and the drought of 2003. These events enabled him to hone his ability to manage activity peaks.

For several years, he was responsible for coordinating the company's response to natural disasters in the Haute-Vienne department.

In January 2014, he was made a Corporate Officer and appointed Head of the Claims Performance Department. Since that time, he has participated as project leader for the claims information system overhaul, implemented—with his team—a number of tools to facilitate and to secure claims management especially in the context of the delegations granted to MGAs and employees, managed partnerships and matters related to cost control, process improvement and customer experience.